

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Протопопова Виктория Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.10.2023 16:31:36

Уникальный ключ:

a943mjfd45433v12h62ad34yhh6ww03v51d

Приложение №6 к приказу  
АНО ВО «МедСкиллс»  
от 18.10.2023 №49

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕДСКИЛЛС»  
(ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ И  
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ)  
АНО ВО «МедСкиллс»**

---



УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО «МедСкиллс»

*В.А. Протопопова*  
18 октября 2023 г.

В.А. Протопопова

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях  
законодательства Российской Федерации о защите детей от информации,  
причиняющей вред их здоровью и (или) развитию,  
в Автономной некоммерческой организации высшего образования  
«МедСкиллс» (Институт профессионального развития медицинских и  
фармацевтических работников)**

ПРИНЯТО

Решением Ученого совета

АНО ВО «МедСкиллс»

протокол от 18.10.2023 №3

Ростов-на-Дону  
2023

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в Автономной некоммерческой организации высшего образования «МедСкиллс» (Институт профессионального развития медицинских и фармацевтических работников) разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью», приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16.06.2014 №161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», другими действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в Автономной некоммерческой организации высшего образования «МедСкиллс» (Институт профессионального развития медицинских и фармацевтических работников) (далее – Положение) разработано в целях определения порядка регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в Автономной некоммерческой организации высшего образования «МедСкиллс» (Институт профессионального развития медицинских и фармацевтических работников) (далее – Институт или АНО ВО «МедСкиллс»).

## **2. Порядок направления сообщений о нарушениях**

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в Институт в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме на русском языке.

2.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами:

- лично в Институт;
- почтовым отправлением в адрес Института.

2.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме направляются гражданами:

- путем обращения через специальную форму на официальном сайте Института (раздел «Обращение граждан») [www.med-skills.ru](http://www.med-skills.ru).
- на адрес корпоративной электронной почты [info@med-skills.ru](mailto:info@med-skills.ru). Электронные сообщения, направленные на иные электронные адреса, к рассмотрению не принимаются.

2.4. Гражданин вправе приложить к сообщению документы и материалы, подтверждающие факт нарушения.

2.5. Информация об адресах обращения гражданами с указанием необходимой информации для регистрации обращения должна быть размещена на информационных стендах Института.

### **3. Порядок рассмотрения жалоб или претензий и направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений**

3.1. Поступившие в Институт сообщения о нарушениях в письменной форме или электронной форме регистрируются в журналах входящей корреспонденции.

3.2. Постоянно действующей Комиссией по осуществлению внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (далее – Комиссия) рассматриваются в срок не превышающий десяти рабочих дней со дня получения обращения, жалобы или претензии о нарушениях установленных законодательством требований распространения среди детей информационной продукции, содержащей информацию, причиняющую вред здоровью или развитию детей или неприменение лицами, организующими доступ к сети Интернет в местах, доступных для детей, административных и организационных мер, технических и программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, или других нарушениях законодательства об информационной безопасности детей.

3.3. Комиссией устанавливаются в течение десяти рабочих дней со дня получения обращений, жалоб или претензий о наличии доступа детей к информации, запрещенной для рассмотрения среди детей, причины и условия возникновения такого доступа.

3.4. Лица, ответственные за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению, а также предотвращению повторного появления аналогичных нарушений.

3.5. Ответственные лица при рассмотрении сообщений о нарушениях обязаны:

- быть компетентными по вопросу обращения;
- при необходимости запрашивать дополнительную информацию (документы);
- требовать от курирующих подразделений принятия обоснованных решений по сообщениям о нарушениях;
- требовать от курирующих подразделений принятия мер по разбору инцидентов, и мер по их устранению;

- обеспечивать контроль за своевременным и полным исполнением решений;
- своевременно информировать граждан о решениях, принятых по их обращениям, посредством электронной почты или телефона (при наличии);
- принимать меры объективного разрешения вопроса.

3.6. Ответы на обращения граждан направляются на почтовый или электронный адрес, указанный в обращении. Если в обращении указаны два адреса, то ответ отправляется на электронный, а затем на почтовый адрес заявителя.

#### **4. Ответственность**

4.1. Нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, а также требований настоящего Положения влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **5. Порядок внесения изменений в Положение**

5.1. При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения.

5.2. Изменения вносятся приказом ректора АНО ВО «МедСкиллс» на основании решения ученого совета.

#### **6. Срок действия Положения**

6.1. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

6.2. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом ректора АНО ВО «МедСкиллс» предыдущее утрачивает силу.